EVIDENCIAS
OBLIGACION # 2

Como estrategia para promoción de Hábitos y Estilos de Vida Saludables desde el área Psicosocial y según la clasificación de la OMS, deberá elaborar e implementar un programa de Habilidades Sociales y para la Vida para la población Adulta Mayor atendida en el programa Centro Vida, que contemplen talleres entre otras, de las siguientes habilidades: Autoconocimiento – Empatía - Comunicación asertiva - Relaciones interpersonales - Toma de decisiones - Manejo de problemas y conflictos - Pensamiento creativo - Pensamiento crítico - Manejo de emociones y sentimientos - Manejo de tensiones y estrés, entre otras.

INFORME Nro. 1

PERIODO

NOVIEMBRE 19 – DICIEMBRE 08 DE 2024

POR

MAYARELIS RENTERIA RENTERIA

TRABAJADORA SOCIAL

CENTRO VIDA – ORIENTE PEREIRA – C.V.O.P
Calle 4 # 8 - 03 – Comuna Villavicencio - Cel +57 320 688 9146 - Pereira-Risaralda
E-mail: multisercta@gmail.com

Alcaldía de PEREIRA	**DEPARTAMENTO DE RISARALDA** **MUNICIPIO DE PEREIRA** **SECRETARIA DESARROLLO SOCIAL Y POLITICO** **COOPERATIVA MULTISER** **NIT: 900415283-4**	
FICHA TALLER		**Versión: 1** **Código: 1.1** **Vigencia: 08-2024**

CENTRO VIDA - ORIENTE – MUNICIPIO DE PEREIRA RISARALDA		
FECHA DE LA ACTIVIDAD	**20 / NOVIEMBRE /2024**	**JORNADA:TARDE**
NOMBRE DEL TALLER	APLICACIÓN DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO A LOS USUARIOS DEL CENTRO VIDA ORIENTE	

OBJETIVO:

Identificar las áreas de mejora en la prestación de los servicios y las instalaciones del programa, así como medir elgrado de satisfacción de los usuarios con los diferentes aspectos, incluyendo los servicios, horarios y el trato del personal con el propósito de recolectar información que facilite realizar ajustes y mejoras en el programa

METODOLOGIA:

- Para una mejor comunicación y comprensión el grupo se ubicó en mesa redonda, Para el l diligenciamiento de la encuesta de satisfacción del servicio.
- Se explicó el objetivo por el cual se aplica la encuesta de satisfacción utilizando un lenguaje claro y sencillo
- Se explicaron los ítem a diligenciar y las opciones de respuestas

- Al socializar el tema y los ítems a evaluar se les hizo entrega del formato a cada usuario para su respetivo diligenciamiento, cabe a clara que los usuarios que se les dificulto diligenciar el formulario se les brindo ayuda, plasmando lo que ellos indicaban.

CONCLUSIONES:

La implementación de la Encuesta de Satisfacción al Usuario en el Programa Centro Vida Oriente es una medida clave paraevaluar la calidad de los servicios ofrecidos. En la jornada de la tarde se aplicaron un total de 43 encuesta, con el objetivo de recopilar datos y conocer su percepción sobre los servicios recibidos. Esta informaciónserá crucial para identificar tanto los aspectos positivos como las áreas que necesitan mejorar, permitiendo tomar decisiones informadas y efectivas para optimizar la atención y el bienestar de los adultos mayores del centro vida oriente.

N° ASISTENTES: En esta actividad participaron activamente un grupo de:43 Personas Adultas Mayores 12 Mujeres -31 Hombre

Mayarelis Renteria R

MAYARELI RENTERIA RENTERIA
C.C # 1077459210 DE QUIBDO
TRABAJADORA SOCIAL

Alcaldía de PEREIRA	**DEPARTAMENTO DE RISARALDA** **MUNICIPIO DE PEREIRA** **SECRETARIA DESARROLLO SOCIAL Y POLITICO** **COOPERATIVA MULTISER** **NIT: 900415283-4**	
FICHA TALLER		**Versión: 1** **Código: 1.1** **Vigencia: 08-2024**

CENTRO VIDA - ORIENTE – MUNICIPIO DE PEREIRA RISARALDA		
FECHA DE LA ACTIVIDAD	**22 / NOVIEMBRE/2024**	**JORNADA: TARDE**
NOMBRE DEL TALLER	APLICACIÓN DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO A LOS USUARIOS DEL CENTRO VIDA ORIENTE	

OBJETIVO:

Identificar las áreas de mejora en la prestación de los servicios y las instalaciones del programa, así como medir elgrado de satisfacción de los usuarios con los diferentes aspectos, incluyendo los servicios, horarios y el trato del personal con el propósito de recolectar información que facilite realizar ajustes y mejoras en el programa

METODOLOGIA:

- Para una mejor comunicación y comprensión el grupo se ubicó en mesa redonda, Para el l diligenciamiento de la encuesta de satisfacción del servicio.
- Se explicó el objetivo por el cual se aplica la encuesta de satisfacción utilizando un lenguaje claro y sencillo
- Se explicaron los ítem a diligenciar y las opciones de respuestas

- Al socializar el tema y los ítems a evaluar se les hizo entrega del formato a cada usuario para su respetivo diligenciamiento, cabe a clara que los usuarios que se les dificulto diligenciar el formulario se les brindo ayuda, plasmando lo que ellos indicaban.

CONCLUSIONES:

La implementación de la Encuesta de Satisfacción al Usuario en el Programa Centro Vida Oriente es una medida clave paraevaluar la calidad de los servicios ofrecidos. En la jornada de la tarde se aplicaron un total de 26 encuesta, con el objetivo de recopilar datos y conocer su percepción sobre los servicios recibidos. Esta informaciónserá crucial para identificar tanto los aspectos positivos como las áreas que necesitan mejorar, permitiendo tomar decisiones informadas y efectivas para optimizar la atención y el bienestar de los adultos mayores del centro vida oriente.

N° ASISTENTES: En esta actividad participaron activamente un grupo de: 26 Personas Adultas Mayores 12 Mujeres -14 Hombre

Mayarelis Renteria R

MAYARELI RENTERIA RENTERIA
C.C # 1077459210 DE QUIBDO
TRABAJADORA SOCIAL

Alcaldía de PEREIRA	**DEPARTAMENTO DE RISARALDA** **MUNICIPIO DE PEREIRA** **SECRETARIA DESARROLLO SOCIAL Y POLITICO** **COOPERATIVA MULTISER** **NIT: 900415283-4**	
FICHA TALLER		**Versión: 1** **Código: 1.1** **Vigencia: 08-2024**

CENTRO VIDA - ORIENTE – MUNICIPIO DE PEREIRA RISARALDA		
FECHA DE LA ACTIVIDAD	**D: 23 MES: 11 AÑO: 2024**	**JORNADA: MAÑANA**
NOMBRE DEL TALLER	**CIRCUITO DE COMPETENCIA**	

OBJETIVO: fortalecer la red de apoyo a través de espacios de involucración, cohesión social y participación de los usuarios CVO.

TEMAS PARA DESARROLLAR

1. Competencia Deportiva
2. Actividades lúdicas (tiro con dardos, construir una torre con vasos)
3. Bingo bailable.
4. Preguntas de cultura general

METODOLOGIA:

1. Explicación del circuito por competencias
2. Ronda de preguntas de cultura general, entregando el premio al ganador
3. Circuito de competencias, con entrega de premios al grupo que más acumule puntos
4. Bingo bailable entregando el premio a los ganadores.

CONCLUSIONES:

La actividad permitió evidenciar la unión entre los usuarios y la capacidad y destrezas que cada uno tiene teniendo una sana convivencia.

En esta actividad participaron activamente un grupo de: **(57)** Personas Adultas Mayores **Mujeres (37) - Hombres (20)** Jornada mañana.

(58) Personas Adultas Mayores **Mujeres (38) - Hombres (20)** Jornada Tarde

Alcaldía de PEREIRA	**DEPARTAMENTO DE RISARALDA** **MUNICIPIO DE PEREIRA** **SECRETARIA DESARROLLO SOCIAL Y POLITICO** **COOPERATIVA MULTISER** **NIT: 900415283-4**	
	FICHA TALLER	**Versión: 1** **Código: 1.1** **Vigencia: 08-2024**







Mayarelis Renteria R

MAYARELIS RENTERIA RENTERIA
C.C # 1077459210 DE QUIBDO- CHOCO
TRABAJADORA SOCIAL

Alcaldía de PEREIRA	**DEPARTAMENTO DE RISARALDA** **MUNICIPIO DE PEREIRA** **SECRETARIA DESARROLLO SOCIAL Y POLITICO** **COOPERATIVA MULTISER** **NIT: 900415283-4**	
FICHA TALLER		**Versión: 1** **Código: 1.1** **Vigencia: 08-2024**

CENTRO VIDA - ORIENTE – MUNICIPIO DE PEREIRA RISARALDA		
FECHA DE LA ACTIVIDAD	**D: 5 MES: DICIEMBRE AÑO: 2024**	**JORNADA: TARDE**
NOMBRE DEL TALLER	**COMUNICACIÓN ASERTIVA**	

OBJETIVO:

Expresar nuestros pensamientos, sentimientos y necesidades de manera clara, directa y respetuosa, promoviendo bienestar emocional y social.

TEMAS PARA DESARROLLAR

- Que es la comunicación asertiva
- Por qué es importante la comunicación asertiva
- Benéficos de la comunicación asertiva

METODOLOGIA:

1. Para una mejor comunicación y participación, el grupo se ubicó en mesa redonda Para la realización del taller.
2. Se explicó el nombre, objetivo y los temas a desarrollar. Utilizándose un lenguaje claro, sencillo
3. Mi ubicación fue de frente al grupo de adultos mayores, utilizando un tono de voz fuerte, sin gritar.
4. Al socializar el tema central, se colocaron ejemplos cotidianos según las vivencias de los participantes solicitándoles la opinión de cada uno.
5. Para culminar el tema se realizó una actividad lúdica para la evaluación del mismo.

CONCLUSIONES:

1. El manejo de este tema brinda herramientas al adulto mayor, sobre los aspectos importantes que deberá tener presente para tener una buena comunicación asertiva
2. La dinámica de la actividad permite al adulto mayor su intervención donde expone su punto de vista, según sus criterios y vivencias personales.

N° ASISTENTES: En esta actividad participaron activamente un grupo de: **66 Personas Adultas Mayores 39 mujeres -27 hombres**

Mayarelis Renteria R

MAYARELIS RENTERIA RENTERIA
C.C # 1077459210 DE QUBDO CHOCO
TRABAJADORA SOCIAL

Alcaldía de PEREIRA	**DEPARTAMENTO DE RISARALDA** **MUNICIPIO DE PEREIRA** **SECRETARIA DESARROLLO SOCIAL Y POLITICO** **COOPERATIVA MULTISER** **NIT: 900415283-4**	
FICHA TALLER		**Versión: 1** **Código: 1.1** **Vigencia: 08-2024**

Alcaldía de PEREIRA	**DEPARTAMENTO DE RISARALDA** **MUNICIPIO DE PEREIRA** **SECRETARIA DESARROLLO SOCIAL Y POLITICO** **COOPERATIVA MULTISER** **NIT: 900415283-4**	
FICHA TALLER		**Versión: 1** **Código: 1.1** **Vigencia: 08-2024**

CENTRO VIDA - ORIENTE – MUNICIPIO DE PEREIRA RISARALDA		
FECHA DE LA ACTIVIDAD	**D: 6 MES:DICIEMBRE AÑO: 2024**	**JORNADA: TARDE**
NOMBRE DEL TALLER	**FORTALECIENDO NUESTRAS HABILIDADES SOCIALES PARA LA VIDA –RESOLVIENDO CONFLICTOS**	

OBJETIVO:

Desarrollar en los participantes un conjunto de habilidades socioemocionales y cognitivas que les permitan enfrentar los desafíos de la vida diaria de manera más efectiva y saludable.

TEMAS PARA DESARROLLAR

- Resolviendo conflictos
- Autoestima y confianza
- Toma de decisiones

METODOLOGIA:

La metodología del aprendizaje experiencial se basa en la idea de que aprendemos mejor haciendo. Al combinar experiencias directas con la reflexión, los participantes podrán interiorizar los conocimientos y aplicarlos a su vida cotidiana, para ejecutar las temática se estableció lo siguiente:

- Para una mejor comprensión de las temáticas a bordar se implementa una metodóloga participativa en la cual los usuarios manifestaron sus saberes frente a la temática ofrecida.

- Para el desarrollo de las temáticas el grupo se dividió en subgrupo para realizar las actividades para una mejor comunicación y participación el grupo se ubicó en mesa redonda

- Se explicó el nombre, objetivo y los temas a desarrollar Utilizándose un lenguaje claro, sencillo

CONCLUSIONES:

1. El manejo de este tema brinda herramientas al adulto mayor, sobre los aspectos importantes que se deberá tener presente para resolver conflictos
2. La dinámica implementada permite al adulto mayor expresar y o interiorizar los conocimientos y aplicarlos a su vida cotidiana.

N° ASISTENTES: En esta actividad participaron activamente un grupo de: **62 Personas Adultas Mayores 27 Femenino y 35 Masculino**

Mayarelis Renteria R

MAYARELIS RENTERIA RENTERIA
C.C # 1077459210
TRABAJADORA SOCIAL